

Beste klant,

Hartelijk bedankt voor je bestelling inclusief de extra service: montage 1-op-1 vervanging. De montageservice wordt verzorgd door het montageteam van PostNL Extra@Home, zij halen je bestelling op maandag af bij ons magazijn en bellen je daarna zo snel als mogelijk voor het maken van een afspraak.

De montage betreft specifiek een 1-op-1 vervanging, oftewel de monteur vervangt een huidig apparaat en plaatst hiervoor een nieuw apparaat met dezelfde afmeting en dezelfde nis.

Wat doet de monteur niet?

- De monteur maakt geen aanpassingen aan de keuken, leidingen, elektra etc.
- De nis afmeting van het bestelde apparaat dient overeen te komen met de huidige situatie, de monteur past niets aan en kan ook niets bijzagen/uitzagen.
- De keukenplint voor de keuken weghalen/verwijderen
- Het huidige apparaat wordt niet gedemonteerd wanneer deze vastgekit zit, je bent zelf verantwoordelijk voor het demonteren en lossnijden van het huidige apparaat
- Het nieuwe apparaat wordt niet afgedicht met bijvoorbeeld kit
- Bovenstaande is ook niet in overleg / dan wel tegen meerprijs mogelijk
- Het koppelen van frontpanelen

Wat doet de monteur wel?

- Montage is mogelijk op de begane grond of op verdieping met een lift
- Het meenemen van het nieuwe apparaat tijdens de montageafspraak
- Het demonteren en afvoeren van het oude apparaat inclusief verpakkingsmaterialen
- Het monteren van het nieuwe apparaat op professionele wijze
- Het aansluiten en testen van het nieuwe apparaat

Wat kun/moet je zelf doen?

- Bereid de plaats waar gemonteerd moet worden voor, de plek moet vrij, leeg en ruim genoeg zijn om te kunnen werken/monteren. Het is belangrijk dat de monteur overal goed bij kan.
- Zorg dat de keukenplint verwijderd is, indien er op deze plek een apparaat gemonteerd moet worden
- Zorg dat je weet waar wij een eventuele toevoer en afvoer van water kunnen vinden
- Zorg dat de elektriciteit werkt en dat de juiste aansluiting aanwezig is indien er iets op moet worden aangesloten
- Zorg dat de kraan werkt wanneer iets op water moet worden aangesloten, houd hierbij ook rekening met kalkvorming in de kraan
- Controleer het artikel op schade, je tekent voor een correcte levering en montage
- Houd er rekening mee dat de keuken in een goede staat moet zijn, panelen en kasten dienen in goede staat te zijn en bijvoorbeeld geen vochtschade te hebben. Montage is mogelijk echter kun je dan geen aanspraak doen op eventuele mankementen of schade.

Ben je niet thuis op het gecommuniceerde tijdsvenster of kan het apparaat niet gemonteerd worden? Dan berekenen wij de gemaakte voorrijkosten a € 65,- door of zullen deze verrekenen op het terug te storten bedrag in het geval van een annulering.

Garantie op de montage en wat te doen in het geval van schade?

- Op de montage ontvang je 3-maanden garantie na oplevering
- Schade aan het product dient binnen 24-uren na oplevering bij ons gemeld te worden
- Schade aan huis en haard of klachten over de montage dienen binnen 3-maanden na de montage gemeld te worden
- Schade aan huis en haard dient vanwege de AVG en het juist verwerken van de claim gemeld te worden via het e-mailadres klachteninbouw@postnl.nl

Buiten deze termijnen kunnen wij je melding/klacht niet meer in behandeling nemen.

Vragen? Neem gerust contact op met onze klantenservice.